



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสำรองที่นั่งสำหรับข้าราชการ

ในการทำการสำรองที่นั่งให้ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อกำหนดและเงื่อนไขของสายการบินนกแอร์โดยครบถ้วนแล้ว ซึ่งข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังกล่าวสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

1. ช่องทางการจอง

- 1.1 ตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินนกแอร์ (Travel Agent)
- 1.2 เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบิน
- 1.3 ศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน
- 1.4 เว็บไซต์เฉพาะสำหรับหน่วยงานราชการ www.nokair.com/noksmilebooking

2. เงื่อนไขราคา

- 2.1 อัตราค่าโดยสารได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสนามบิน ค่าธรรมเนียมการจัดการ และค่าประกันภัยแล้ว
- 2.2 สามารถทำการสำรองที่นั่งได้ครั้งละไม่เกิน 9 ท่านต่อรหัสการจอง และต่อเที่ยวบินที่ทำการบินในวันและเวลาเดียวกัน
- 2.3 อัตราค่าโดยสารที่นั่งชั้นประหยัดไม่สามารถสำรองที่นั่งและเปลี่ยนแปลงเพื่อเดินทางในช่วงวันหยุดเทศกาลหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันหยุดยาวต่อเนื่องได้ อัตราค่าโดยสารช่วงเวลาดังกล่าวเป็นราคาที่นั่งชั้นนกเปลี่ยนได้ (Nok Flexi)
- 2.4 กรณีสำรองที่นั่งหรือเปลี่ยนแปลงการเดินทางไม่พบอัตราค่าโดยสารที่นั่งชั้นประหยัด (Nok Eco) สามารถสำรองที่นั่งในอัตราค่าโดยสารที่นั่งชั้นนกเปลี่ยนได้ (Nok Flexi)
- 2.5 สำหรับการจองบัตรโดยสารที่นั่งนกเปลี่ยนได้ (Flexi) ในระบบ Nok Smile Booking ราคาจะเหมือนกับ Travel Agent คือ ลด 5% จาก Base Fare
- 2.6 ค่าโดยสารตามตารางด้านล่างนี้มีผลบังคับใช้ มีผลตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2558 – 29 ตุลาคม 2559 (วันหยุดเทศกาลหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันหยุดยาวต่อเนื่อง ได้แก่ 23-25 ตุลาคม 2558 , 5-7 ธันวาคม 2558 , 10-13 ธันวาคม 2558, 26-31 ธันวาคม 2558, 1-4 มกราคม 2559, 20-22 กุมภาพันธ์ 2559, 6 เมษายน 2559, 9-18 เมษายน 2559,
- 2.7 30 เมษายน – 2 พฤษภาคม 2559, 5 พฤษภาคม 2559, 8 พฤษภาคม 2559, 20-22 พฤษภาคม 2559, 16 กรกฎาคม 2559, 19-20 กรกฎาคม 2559, 12-14 สิงหาคม 2559, 22-24 ตุลาคม 2559



NOK AIR

เส้นทางภายในประเทศ	ราคา นกประหยัด	ราคา นกเปลี่ยนได้
ดอนเมือง-เชียงใหม่	1,849.00	3,099.00
เชียงใหม่-ดอนเมือง	1,849.00	3,099.00
ดอนเมือง-พิษณุโลก	1,349.00	2,699.00
พิษณุโลก-ดอนเมือง	1,349.00	2,699.00
ดอนเมือง-นครศรีธรรมราช	1,849.00	3,099.00
นครศรีธรรมราช-ดอนเมือง	1,849.00	3,099.00
ดอนเมือง-หาดใหญ่	1,949.00	2,999.00
หาดใหญ่-ดอนเมือง	1,949.00	2,999.00
ดอนเมือง-กระบี่	1,949.00	2,999.00
กระบี่-ดอนเมือง	1,949.00	2,999.00
ดอนเมือง-ตรัง	1,949.00	3,099.00
ตรัง-ดอนเมือง	1,949.00	3,099.00
ดอนเมือง-สุราษฎร์ธานี	1,649.00	2,999.00
สุราษฎร์ธานี-ดอนเมือง	1,649.00	2,999.00
ดอนเมือง-นครพนม	1,749.00	2,749.00
นครพนม-ดอนเมือง	1,749.00	2,749.00
ดอนเมือง-ขอนแก่น	1,859.01	2,699.00
ขอนแก่น-ดอนเมือง	1,859.01	2,699.00
ดอนเมือง-อุบลราชธานี	1,549.00	2,699.00
อุบลราชธานี-ดอนเมือง	1,549.00	2,699.00
ดอนเมือง-อุดรธานี	1,449.00	2,699.00
อุดรธานี-ดอนเมือง	1,449.00	2,699.00
ดอนเมือง-เชียงใหม่	1,849.00	2,999.00
เชียงใหม่-ดอนเมือง	1,849.00	2,999.00



NOK AIR

เส้นทางภายในประเทศ	ราคา นกประหยัด	ราคา นกเปลี่ยนได้
ดอนเมือง-ภูเก็ต	2,049.01	3,099.00
ภูเก็ต-ดอนเมือง	2,049.01	3,099.00
ดอนเมือง-น่าน	2,349.00	3,099.00
น่าน-ดอนเมือง	2,349.00	3,099.00
ดอนเมือง-เลย	1,949.00	2,599.00
เลย-ดอนเมือง	1,949.00	2,599.00
ดอนเมือง-สกลนคร	1,959.00	2,749.00
สกลนคร-ดอนเมือง	1,959.00	2,749.00
ดอนเมือง-บุรีรัมย์	2,199.00	2,699.00
บุรีรัมย์-ดอนเมือง	2,199.00	2,699.00
เชียงใหม่-อุดรธานี	2,599.00	3,199.00
อุดรธานี-เชียงใหม่	2,599.00	3,199.00
ดอนเมือง-แพร่	2,299.00	2,949.00
แพร่-ดอนเมือง	2,299.00	2,949.00
ดอนเมือง-ชุมพร	1,999.00	2,649.00
ชุมพร-ดอนเมือง	1,999.01	2,649.00
ดอนเมือง-ระนอง	2,299.00	3,199.00
ระนอง-ดอนเมือง	2,299.00	3,199.00
ดอนเมือง-ร้อยเอ็ด	1,849.00	2,599.00
ร้อยเอ็ด-ดอนเมือง	1,849.00	2,599.00
ดอนเมือง-ลำปาง	2,099.00	2,899.00
ลำปาง-ดอนเมือง	2,099.00	2,899.00
ดอนเมือง-แม่สอด	2,299.00	2,649.00
แม่สอด-ดอนเมือง	2,299.00	2,649.00



เส้นทางต่างประเทศ	ราคา นกประหยัด	ราคา นกเปลี่ยนได้
ดอนเมือง-ย่างกุ้ง	2,281.00	3,321.00
ย่างกุ้ง-ดอนเมือง	2,281.00	3,321.00
ดอนเมือง-โฮจิมินห์	2,290.00	3,690.00
โฮจิมินห์-ดอนเมือง	2,290.00	3,690.00
ดอนเมือง-ฮานอย	2,499.00	3,699.00
ฮานอย-ดอนเมือง	2,499.00	3,699.00

3. การสำรองที่นั่ง

3.1 ต้องทำการสำรองที่นั่งหรือจองบัตรโดยสารล่วงหน้าก่อนกำหนดเวลาเดินทาง

3.1.1 ที่นั่งชั้นนกประหยัด ต้องทำการสำรองที่นั่งหรือจองบัตรโดยสารล่วงหน้าก่อนกำหนดเวลาเดินทางไม่น้อยกว่า 4 ชั่วโมง

- การจองผ่านช่องทางศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน มีค่าบริการที่เกิดขึ้นจากการทำรายการ 200 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ต่อผู้โดยสารต่อรายการ
- การจองผ่านช่องทางตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินนกแอร์ (Travel Agent) , เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบินและเว็บไซต์เฉพาะสำหรับหน่วยงานราชการ www.nokair.com/noksmilebooking จะไม่มีค่าบริการ

3.1.2 ที่นั่งชั้นนกเปลี่ยนได้ ต้องทำการสำรองที่นั่งหรือจองบัตรโดยสารล่วงหน้าก่อนกำหนดเวลาเดินทางไม่น้อยกว่า

- 1 ชั่วโมง สามารถจองผ่านได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน , ตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารของสายการบินนกแอร์ (Travel Agent) , เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบิน และเว็บไซต์เฉพาะสำหรับหน่วยงานราชการ www.nokair.com/noksmilebooking จะไม่มีค่าบริการ

3.2 การยืนยันการสำรองที่นั่ง ขึ้นอยู่กับจำนวนที่นั่งว่างในแต่ละเที่ยวบินที่ลูกค้าทำการจอง

3.3 การยืนยันการสำรองที่นั่งจะต้องใส่ข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน ซึ่งรวมถึง

3.3.1 ชื่อผู้โดยสาร

3.3.2 รายละเอียดการเดินทาง

3.3.3 หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้โดยสารที่สามารถติดต่อได้

3.4 เมื่อการสำรองที่นั่งได้รับการยืนยันแล้ว ไม่สามารถยกเลิกการจอง และไม่สามารถขอคืนเงินค่าโดยสารไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

3.5 ผู้โดยสารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของนกแอร์



4. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเดินทาง

ก. ที่นั่งชั้นนกประหยัด

1. การเปลี่ยนแปลงรายชื่อ

- 1.1 การเปลี่ยนแปลงผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น.ทุกวัน มีค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 735 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ต่อผู้โดยสารต่อรายการ อีกทั้งต้องแจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 4 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง ทั้งนี้ผู้โดยสารสามารถชำระผ่านบัตรเครดิตได้เท่านั้น
- 1.2 การเปลี่ยนแปลงผ่านเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบิน มีค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 735 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ต่อผู้โดยสารต่อรายการ ต้องแจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 4 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง ทั้งนี้ผู้โดยสารสามารถชำระผ่านบัตรเครดิตและเงินสดได้

2. การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินและวันเดินทาง

- 2.1 แจ้งเปลี่ยนแปลง 24 ชั่วโมงก่อนการเดินทางฟรีไม่เสียค่าธรรมเนียมและไม่จำกัดจำนวนครั้ง เฉพาะที่นั่งชั้นนกประหยัดเท่านั้น กรณีที่ไม่มีราคาที่นั่งชั้นนกประหยัด ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นจากราคาบัตรโดยสารเดิม (หากมี) ทั้งนี้ บริษัทฯจะไม่ทำการชดใช้ค่าส่วนต่างในกรณีที่ราคาบัตรโดยสารลดลง สามารถแจ้งผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน โดยชำระผ่านบัตรเครดิตเท่านั้น และเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบินโดยชำระผ่านบัตรเครดิตและเงินสดได้
- 2.2 แจ้งเปลี่ยนแปลงระหว่าง 24 ชั่วโมง – 4 ชั่วโมง ก่อนการเดินทาง เสียค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 735 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ต่อผู้โดยสารต่อรายการ เฉพาะที่นั่งชั้นนกประหยัดเท่านั้น กรณีที่ไม่มีราคาที่นั่งชั้นนกประหยัด ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นจากราคาบัตรโดยสารเดิม (หากมี) ทั้งนี้ บริษัทฯจะไม่ทำการชดใช้ค่าส่วนต่างในกรณีที่ราคาบัตรโดยสารลดลง สามารถแจ้งผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน โดยชำระผ่านบัตรเครดิตเท่านั้น และเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบิน โดยชำระผ่านบัตรเครดิตและเงินสดได้
- 2.3 การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินหรือวันเดินทางไปตรงกับวันหยุดเทศกาลหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันหยุดยาวต่อเนื่องหรือไม่พบราคาที่นั่งชั้นนกประหยัด สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นราคาที่นั่งชั้นนกเปลี่ยนได้ ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นจากราคาบัตรโดยสารเดิม
- 2.4 ไม่สามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงภายใน 4 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง และไม่สามารถขอคืนเงินค่าโดยสารไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- 2.5 กรณีที่ผู้โดยสารมาแสดงตนที่สนามบินก่อนกำหนดเวลาเดินทางเดิมและมีความประสงค์เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินเร็วขึ้น หากเที่ยวบินดังกล่าวยังมีที่นั่งว่างอยู่ ผู้โดยสารสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินได้ฟรีที่สนามบินนั้นๆ

3. การเปลี่ยนแปลงเส้นทางการบิน (Reroute)

สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยเสียค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 735 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ต่อผู้โดยสารต่อรายการ รวมถึงค่าส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นจากราคาบัตรโดยสารเดิม (หากมี) ทั้งนี้ บริษัทฯจะไม่ทำการชดใช้ค่าส่วนต่างในกรณีที่ราคาบัตรโดยสารลดลง สามารถแจ้งผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน โดยชำระผ่านบัตรเครดิตเท่านั้น และเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบินโดยชำระผ่านบัตรเครดิตและเงินสดได้ ต้องแจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 4 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทางและไม่จำกัดจำนวนครั้ง



ข.ที่นั่งชั้นนกเปลี่ยนได้

1. การเปลี่ยนแปลงรายชื่อ

1.1 การเปลี่ยนแปลงผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 ทุกวัน เวลา 06:00-20:00น.

ฟรีไม่เสียค่าธรรมเนียมและไม่จำกัดจำนวนครั้ง แจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง

1.2 การเปลี่ยนแปลงผ่านเคาน์เตอร์สนามบินของนกแอร์ ฟรีไม่เสียค่าธรรมเนียมและไม่จำกัดจำนวนครั้ง แจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง

2. การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินและวันเดินทาง

2.1 การเปลี่ยนแปลงผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน ฟรีไม่เสียค่าธรรมเนียมและไม่จำกัดจำนวนครั้ง แจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง

2.2 การเปลี่ยนแปลงผ่านเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบิน ฟรีไม่เสียค่าธรรมเนียมและไม่จำกัดจำนวนครั้ง แจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง

2.3 ไม่สามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงภายใน 1 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง และไม่สามารถขอคืนเงินค่าโดยสารไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2.4 กรณีที่ผู้โดยสารมาแสดงตนที่สนามบินก่อนกำหนดเวลาเดินทางเดิมและมีความประสงค์เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินเร็วขึ้น หากเที่ยวบินดังกล่าวยังมีที่นั่งว่างอยู่ ผู้โดยสารสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินได้ฟรีที่สนามบิน

3. การเปลี่ยนแปลงเส้นทางการบิน (Reroute)

สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 735 บาท แต่เสียค่าส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นจากราคาบัตรโดยสารเดิม (หากมี) ทั้งนี้ บริษัทฯจะไม่ทำการชดเชยค่าส่วนต่างในกรณีที่ราคาบัตรโดยสารลดลง สามารถแจ้งผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน โดยชำระผ่านบัตรเครดิตเท่านั้น และห้องจำหน่ายบัตรโดยสารของนกแอร์ โดยชำระผ่านบัตรเครดิตและเงินสดได้ อีกทั้งต้องแจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 4 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง และไม่จำกัดจำนวนครั้ง

5. สิทธิพิเศษ

ก.ที่นั่งชั้นนกดประหยัด

1. ฟรี น้ำหนักกระเป๋า 30 กิโลกรัม

2. ฟรี อุปกรณ์กีฬา (ถุงกอล์ฟ, กระดานโต้คลื่น , อุปกรณ์ยิงธนู, จักรยาน, อุปกรณ์ตกปลา) 20 กิโลกรัม

3. ที่นั่ง Nok Premium Seat สามารถติดต่ได้ที่เคาน์เตอร์เช็คอินที่สนามบิน

ข.ที่นั่งนกเปลี่ยนได้

1. ฟรี น้ำหนักกระเป๋า 40 กิโลกรัม

2. ฟรี อุปกรณ์กีฬา (ถุงกอล์ฟ, กระดานโต้คลื่น , อุปกรณ์ยิงธนู, จักรยาน, อุปกรณ์ตกปลา) 20 กิโลกรัม

3. ที่นั่ง Nok Premium Seat สามารถติดต่ได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน



NOK AIR

6.กรณีผู้โดยสารไม่เดินทาง

นกอแอร์ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน

7. นกอแอร์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ หรือตารางการบิน โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า